

С 1 июля по 20 июля 2012 года на территории района проводился социологический опрос населения на тему «Изучение общественного мнения о качестве и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Мошенского муниципального района».

В опросе приняли участие 120 человек от 18 лет и старше, что составляет примерно 1,7 % совершеннолетних граждан, проживающих на территории Мошенского муниципального района.

**По результатам социологического опроса были сделаны следующие выводы:**

В целом 64 % от числа участвующих в опросе жителей удовлетворены работой Администрации муниципального района, отмечая, что за последнее время произошли положительные изменения в работе Администрации района, в том числе и по оказанию государственных и муниципальных услуг. Приблизительно такое же количество респондентов, а именно 65 %, устраивает работа Администраций сельских поселений.

Качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере культуры и спорта удовлетворено 77,5 % опрошенных, в сфере социальной защиты населения – 69,1%, в сфере распоряжения муниципальным имуществом и земельными ресурсами – 64,1%, в сфере образования -58,3 %.

36 % респондентов выразили недовольство качеством предоставляемых услуг и режимом работы учреждений здравоохранения.

50,8 % граждан удовлетворены деятельностью многофункционального центра, что является неплохим показателем для начала и совершенствования деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна».

Граждане, участвующие в опросе, выразили пожелание, чтобы перечень услуг, оказываемых на базе многофункционального центра, пополнился услугами налоговой службы, Пенсионного фонда, ЗАГСа, услугами ГИБДД и Росреестра.

По мнению участников социологического опроса, наиболее часто жители района сталкиваются с проявлениями коррупции в сфере здравоохранения (23,3 %).

85 % опрошенных знают, куда необходимо обратиться в случае, когда вымогается взятка. 62,5 % респондентов отмечают, что обратились бы в прокуратуру, 15,8 % в ФСБ, 8,3 % в отдел полиции по Мошенскому району, однако 15 % указали в своих анкетах, что никуда бы не обратились.

Среди направлений деятельности Администрации муниципального района самыми проблемными остаются вопросы ремонта и содержания дорог и благоустройство населенных пунктов. 63,3 % граждан, участвующих в опросе, направили бы в первую очередь средства бюджета района на ремонт и содержания дорог, а 41,6 % опрошенных – на благоустройство населенных пунктов.

**Комиссия по проведению социологического опроса**

