

Опрос о получении государственных (муниципальных) услугах в
электронном виде

1. Каким образом вы получали государственную (муниципальную) услугу?

- а) через портал государственных и муниципальных услуг Новгородской области -
- б) через Единый портал государственных и муниципальных услуг -
- в) другое (официальный сайт органа власти) -

2. За получением государственной (муниципальной) услуги обращались как...

- а) физическое лицо -
- б) юридическое лицо -
- в) индивидуальный предприниматель -

3. Пользовались ли вы информацией о порядке предоставления государственной (муниципальной) услуги, размещенной на Портале?

- а) да -
- б) нет -

4. Оцените доступность информации о порядке предоставления государственной (муниципальной) услуги?

Оценка осуществляется по шкале от 0 до 5, где 0 - информация о порядке предоставления услуги отсутствует, 5 - информация размещена в полном объеме
-

5. Услуги из какой сферы вы получали?

- а) социальная сфера (оформление льгот и пособий) -
- б) образование (запись в школу, электронный дневник) -
- в) здравоохранение (запись на прием к врачу и т.д.) -
- г) услуги ЗАГС (регистрация брака, регистрация рождения, регистрация смерти и т.д.) -
- д) услуги налоговых органов (оплата налогов, проверка задолженности, подача деклараций и т.д.) -
- е) услуги миграционной службы (оформление паспортов, получение регистрации, проверка задолженности и т.д.) -
- ж) услуги в сфере предпринимательской деятельности -
- з) иная -

6. Как вы оцениваете процесс оформления государственной (муниципальной) услуги в электронном виде (заполнение интерактивной формы заявления)?

- а) простой -
- б) сложный -

7. Сколько времени у вас заняло оформление государственной (муниципальной) услуги в электронном виде?

- а) менее 15 минут -
- б) 15 минут -
- в) более 15 минут -

8. Была ли государственная (муниципальная) услуга предоставлена в срок, предусмотренный нормативными правовыми актами?

- а) да -
- б) нет -

9. Как вы оцениваете срок предоставления государственной (муниципальной) услуги в электронном виде?

- а) очень быстро -
- б) быстро -
- в) медленно -
- г) очень медленно -

10. Случались ли технические сбои системы в работе при оформлении государственной (муниципальной) услуги в электронном виде?

- а) не случались -
- б) случались однократно -
- в) случались неоднократно -

11. Как вы оцениваете качество предоставления государственной (муниципальной) услуги в электронном виде?

- а) удовлетворен(а) -
- б) не удовлетворен(а) -
- в) частично удовлетворен(а) -

12. Из какого источника вы узнали о предоставлении государственных (муниципальных) услуг в электронной форме?

- а) орган власти (в местах оказания услуг) -
- б) родственники, друзья -
- в) реклама на улице -
- г) телевидение -
- д) газеты, журналы -
- е) интернет -
- ж) МФЦ -