

Информация о работе с обращениями граждан за 2010 год

За 2010 год в Администрацию муниципального района поступило 229 обращений граждан (в 2009 году – 201), из них письменных обращений - 57 (в 2009 году - 54), устных - 172 (в 2009 году - 147).

Анализируя количество обращений граждан можно сделать вывод о том, что ситуация по общему количеству обращений в сравнении с 2009 годом изменилась в сторону увеличения, общее количество обращений увеличилось на 13,9%, количество письменных обращений увеличилось на 5,6%, а устных обращений на 17,0 % .

От общего количества обращений по социальному обеспечению и соцзащите их количество по сравнению с 2009 годом уменьшилось на 43,3 % (в 2010 году – 17, в 2009 году – 30), по вопросу труда и заработной платы уменьшилось на 30,8 % (в 2010 году - 18, в 2009 году – 26), агропромышленного комплекса на 81,2 % (в 2010 году- 3, в 2009 году- 16).

В 2010 году жителей района больше волновали вопросы законности и правопорядка – 28 (в 2009 году – 8), здравоохранения 10 (в 2009 году – 5), торговли – 4 (в 2009 году – 3).

Так же увеличилось количество обращений по коммунальному и дорожному хозяйству на 28,1% (в 2010 году - 41, в 2009 году – 32). В сфере коммунального и дорожного хозяйства, наиболее актуальными оставались проблемы связанные с перебоями в водоснабжении, которые происходят прежде всего из-за большого износа инженерных сетей и оборудования.

По жилищному хозяйству количество обращений увеличилось на 35,5% (в 2010 году - 61, в 2009 году – 45). В этой сфере преобладали просьбы граждан по оказанию содействия в капитальном ремонте жилья, инженерных коммуникаций, расселением из ветхого и аварийного жилья.

В целях улучшения жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности, и обеспечению доступным жильем молодых семей и молодых специалистов на селе в рамках федеральной целевой программы "Социальное развитие села до 2012 года" ежегодно формируется и утверждается список участников целевой программы. На 2010 год из 10 участников программы в областной сводный список включено 4 участника. По итогам года выделены средства на строительство одного жилого дома общей площадью 120,34 кв.м. Приобретено три жилых дома общей площадью 184,1 кв.м.

Продолжают поступать обращения от инвалидов и участников Великой Отечественной войны с просьбой выделить им благоустроенное жилье или выделить субсидии на покупку благоустроенного жилья в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 6 мая 2008 года № 685 "О некоторых мерах социальной поддержки инвалидов".

В 2010 году стояло на очереди 42 человека, из них 18 человек получили свидетельства о единовременной денежной выплате, из них 14 человек улучшили свои жилищные условия.

Из Администрации Президента Российской Федерации в 2010 году поступило 3 обращения, что на 1 больше чем в 2009 году.

На личном приеме Главой муниципального района и заместителями Главы администрации муниципального района принято 172 человека, из них 29 человек – Главой муниципального района, 143 – заместителями Главы администрации муниципального района. В результате рассмотрения положительно решены 36 вопросов, в 136 случаях даны разъяснения на поставленные вопросы.

Основной причиной небольшого количества удовлетворенных просьб явилось то, что большинство обращений граждан относились к полномочиям сельских поселений, а также для части обращений отсутствовали законные основания для их положительного решения.

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан, поступившими в 2010 году в
Администрацию Мошенского муниципального района**

	2009г.	2010 г.
Поступило письменных обращений граждан	54	57
в т.ч. доложено руководству	54	57
взято на контроль	3	4
проверено с выездом на место	6	7
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
Принято граждан на личном приеме	147	172
в т.ч. руководством	59	29

**Информация
за 4 квартал 2010 года о рассмотрении обращений граждан,
поступивших из Администрации Президента Российской Федерации
в Администрацию Мошенского муниципального района**

	За 4 квартал	С начала года
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации	0	3
Из них:		
Рассмотрено с выездом на место	0	0
По рассмотренным обращениям:		
Вопросы решены положительно	0	0
Даны разъяснения	1	2
Отказано	0	0
Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились	0	0
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
Находятся на рассмотрении	0	0
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	0	0

АНАЛИЗ
поступивших в Администрацию Мошенского муниципального района
письменных обращений граждан за 2010 год

	2009 год	2010 год
1. Всего письменных обращений:	54	57
из них: через вышестоящие органы	9	11
коллективных	17	12
повторных	12	3
2. Вопросы по характеру обращений:		
соцобеспечение и социальная защита	8	6
жилищное хозяйство	15	12
коммунальное и дорожное хозяйство	9	20
финансовые вопросы	-	-
законность и правопорядок	3	2
здравоохранение	2	-
транспорт	2	2
труд и заработная плата	1	-
связь	1	-
агропромышленный комплекс	4	2
воспитание и обучение	1	-
торговля	3	1
экономическая реформа и приватизация	-	-
служба в вооруженных силах	-	-
прочие	5	12
3. Сроки рассмотрения:		
до 5 дней	5	5
до 15 дней	19	22
до 30 дней	30	30
свыше установленных сроков	-	-
на контроле	3	4
4. Результаты рассмотрения:		
удовлетворено	21	19
разъяснено	33	38
5. Принято на личном приеме руководителем и его заместителями (чел.)	147	172

Справка
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
за 2010 год в Администрацию Мошенского муниципального района

	2010	2009
Поступило обращений /всего/	229	201
Взято на контроль	4	3
Поступило письменных обращений	57	54
из них:		
повторных	3	12
коллективных	12	17
удовлетворено	19	21
Рассмотрено с выездом на место	7	6
Принято на личном приеме /всего/	172	147
в том числе:		
руководителем	29	59
его заместителями	143	88
удовлетворено	36	53
Рассмотрено обращений с нарушением срока /всего/	-	-
Проведено выездных приемов граждан	-	-
Основные вопросы по характеру обращений <i>/из всех обращений/:</i>		
Соцобеспечение и соцзащита	17	30
Жилищное хозяйство	61	45
Коммунальное и дорожное хозяйство	41	32
Финансовые вопросы	1	-
Законность и правопорядок	28	8
Здравоохранение	10	5
Транспорт	6	4
Труд и заработная плата	18	26
Связь	-	1
Агропромышленный комплекс	3	16
Государство, общество, политика	10	-
Воспитание и обучение	1	6
Торговля	4	3
Промышленность	-	-
Экономическая реформа и приватизация	2	2
Служба в вооруженных силах	-	-
Вопросы, не вошедшие в классификатор	27	23
Примеры волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
Какие меры были приняты при этом	-	-