

Информация о работе с обращениями граждан за 2011 год

За 2011 год в Администрацию муниципального района поступило 160 обращений граждан (в 2010 году – 229), из них письменных обращений - 66 (в 2010 году - 57), устных - 94 (в 2010 году - 172).

Анализируя количество обращений граждан можно сделать вывод о том, что ситуация по общему количеству обращений в сравнении с 2010 годом изменилась в сторону уменьшения, общее количество обращений уменьшилось на 30,1%, количество письменных обращений увеличилось на 15,8%, а устных обращений наоборот уменьшилось на 45,3 % .

Наибольшее количество обращений, поступивших за 2011 год, связано с вопросами жилищного хозяйства (40 обращений или 25 процентов от общего количества обращений), коммунальное и дорожное хозяйство (23 обращения или 14 % от общего количества обращений).

В сфере коммунального и дорожного хозяйства, наиболее актуальными оставались проблемы связанные с перебоями в водоснабжении, которые происходят, прежде всего, из-за большого износа инженерных сетей и оборудования. В рамках мероприятий долгосрочной целевой программы «Комплексное развитие инфраструктуры водоснабжения и водоотведения в Новгородской области на 2011-2015 годы» в 2011 году построены водопроводные сети на ул. Садовая в с. Мошенское протяженностью 81 п.метр.

Актуальными остаются вопросы по ремонту дорог, расчистке их от снега в зимний период, а так же ремонту мостов, неудовлетворительному качеству транспортного обслуживания.

На 2012 год разработан и утвержден план ремонта автомобильных дорог местного значения на территории Мошенского муниципального района, в соответствии с которым будут решаться вопросы по ремонту дорог, поднятые жителями района.

В сфере жилищного хозяйства преобладали просьбы граждан по оказанию содействия в капитальном ремонте жилья, инженерных коммуникаций, расселением из ветхого и аварийного жилья.

В целях улучшения жилищных условий граждан, проживающих в сельской местности, и обеспечению доступным жильем молодых семей и молодых специалистов на селе в рамках федеральной целевой программы "Социальное развитие села до 2013 года" ежегодно формируется и утверждается список участников целевой программы. На 2012 год из 21 участника программы по муниципальному району в областной сводный список включено 2 участника. По итогам 2011 года 7 семей (29 человек) улучшили жилищные условия, в т.ч.4 из них – молодые семьи. Приобретено 567,7 кв.м. общей площади жилых помещений.

В 2011 году жителей района чаще обращались по вопросам социального обеспечения и социальной защиты – 23 (в 2010 году – 17), здравоохранения 14 (в 2010 году – 10), торговли – 5 (в 2010 году – 4).

Актуальными в 2011 году оставались вопросы, касающиеся законности и правопорядка -18 обращений (в 2010 году-28), труда и заработной платы в 2011 году -11 обращений (в 2010 году – 18), хотя по количеству в сравнении с 2010 годом их количество уменьшилось.

Из Администрации Президента Российской Федерации в 2011 году поступило 10 обращений, что на 7 больше чем в 2010 году.

На личном приеме Главой муниципального района и заместителями Главы администрации муниципального района принято 94 человека, из них 13 человек – Главой муниципального района, 81 – заместителями Главы администрации муниципального района. В результате рассмотрения положительно решены 37 вопросов, в 57 случаях даны разъяснения на поставленные вопросы.

Основной причиной небольшого количества удовлетворенных просьб явилось то, что большинство обращений граждан относилось к полномочиям сельских поселений, а также для части обращений отсутствие законных оснований для их положительного решения.

Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

Сроки рассмотрения поступивших обращений граждан в течение 2011 года не нарушены.

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан, поступившими в 2010 году в
Администрацию Мошенского муниципального района**

	2009г.	2010 г.
Поступило письменных обращений граждан	54	57
в т.ч. доложено руководству	54	57
взято на контроль	3	4
проверено с выездом на место	6	7
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
Принято граждан на личном приеме	147	172
в т.ч. руководством	59	29

**Информация
за 4 квартал 2010 года о рассмотрении обращений граждан,
поступивших из Администрации Президента Российской Федерации
в Администрацию Мошенского муниципального района**

	За 4 квартал	С начала года
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации	0	3
Из них:		
Рассмотрено с выездом на место	0	0
По рассмотренным обращениям:		
Вопросы решены положительно	0	0
Даны разъяснения	1	2
Отказано	0	0
Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились	0	0
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
Находятся на рассмотрении	0	0

Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	0	0
---	---	---

АНАЛИЗ
поступивших в Администрацию Мошенского муниципального района
письменных обращений граждан за 2010 год

	2009 год	2010 год
1. Всего письменных обращений:	54	57
из них: через вышестоящие органы	9	11
коллективных	17	12
повторных	12	3
2. Вопросы по характеру обращений:		
соцобеспечение и социальная защита	8	6
жилищное хозяйство	15	12
коммунальное и дорожное хозяйство	9	20
финансовые вопросы	-	-
законность и правопорядок	3	2
здравоохранение	2	-
транспорт	2	2
труд и заработная плата	1	-
связь	1	-
агропромышленный комплекс	4	2
воспитание и обучение	1	-
торговля	3	1
экономическая реформа и приватизация	-	-
служба в вооруженных силах	-	-
прочие	5	12
3. Сроки рассмотрения:		
до 5 дней	5	5
до 15 дней	19	22
до 30 дней	30	30
свыше установленных сроков	-	-
на контроле	3	4
4. Результаты рассмотрения:		
удовлетворено	21	19
разъяснено	33	38
5. Принято на личном приеме руководителем и его заместителями (чел.)	147	172

Справка
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
за 2010 год в Администрацию Мошенского муниципального района

	2010	2009
Поступило обращений /всего/	229	201
Взято на контроль	4	3
Поступило письменных обращений	57	54
из них:		
повторных	3	12
коллективных	12	17
удовлетворено	19	21
Рассмотрено с выездом на место	7	6
Принято на личном приеме /всего/	172	147
в том числе:		
руководителем	29	59
его заместителями	143	88
удовлетворено	36	53
Рассмотрено обращений с нарушением срока /всего/	-	-
Проведено выездных приемов граждан	-	-
Основные вопросы по характеру обращений <i>/из всех обращений/:</i>		
Соцобеспечение и соцзащита	17	30
Жилищное хозяйство	61	45
Коммунальное и дорожное хозяйство	41	32
Финансовые вопросы	1	-
Законность и правопорядок	28	8
Здравоохранение	10	5
Транспорт	6	4
Труд и заработная плата	18	26
Связь	-	1
Агропромышленный комплекс	3	16
Государство, общество, политика	10	-
Воспитание и обучение	1	6
Торговля	4	3
Промышленность	-	-
Экономическая реформа и приватизация	2	2
Служба в вооруженных силах	-	-

Вопросы, не вошедшие в классификатор	27	23
Примеры волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
Какие меры были приняты при этом	-	-