

Информация о работе с обращениями граждан за 2012 год

За 2012 год в Администрацию муниципального района поступило 76 письменных обращений граждан. Количество письменных обращений в сравнении с 2011 годом увеличилось на 10, что составило 15 % к уровню 2011 года.

Наибольшее количество обращений - 21 (28 %) поступивших за 2012 год, связано с вопросами коммунального и дорожного хозяйства. В сфере коммунального и дорожного хозяйства, наиболее актуальными остаются вопросы, связанные с перебоями в водоснабжении, с ремонтом дорог, расчистке их от снега в зимний период, а так же ремонт мостов.

20 обращений (26%) связано с вопросами жилищного хозяйства. В сфере жилищного хозяйства преобладали просьбы граждан по оказанию содействия в капитальном ремонте жилья, инженерных коммуникаций, расселением из ветхого и аварийного жилья.

Актуальными остаются вопросы, касающиеся законности и правопорядка – 10 обращений (13%), вопросы агропромышленного комплекса –8 обращений (10,5%).

В результате рассмотрения обращений граждан положительно решены 36 вопросов (47,3%) , по 39 обращениям (51,3%) даны разъяснения 1 обращение находится на контроле.

Основной причиной небольшого количества удовлетворенных обращений явилось то, что 15 обращений (38,4%) относилось к полномочиям сельских поселений, а по 13 обращениям (33,3%) отсутствовали законные основания для их положительного решения.

Сроки рассмотрения поступивших обращений граждан в течение 2012 года не нарушены. Средний срок рассмотрения обращения составил до 15 дней.

Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

**Заместитель
Главы администрации**

Е.А.Большакова

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан, поступившими в 2010 году в
Администрацию Мошенского муниципального района**

	2009г.	2010 г.
Поступило письменных обращений граждан	54	57
в т.ч. доложено руководству	54	57
взято на контроль	3	4
проверено с выездом на место	6	7
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения законных интересов заявителей	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
Принято граждан на личном приеме	147	172
в т.ч. руководством	59	29

**Информация
за 4 квартал 2010 года о рассмотрении обращений граждан,
поступивших из Администрации Президента Российской Федерации
в Администрацию Мошенского муниципального района**

	За 4 квартал	С начала года
--	--------------	---------------

Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации	0	3
Из них:		
Рассмотрено с выездом на место	0	0
По рассмотренным обращениям:		
Вопросы решены положительно	0	0
Даны разъяснения	1	2
Отказано	0	0
Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились	0	0
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
Находятся на рассмотрении	0	0
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	0	0

АНАЛИЗ
поступивших в Администрацию Мошенского муниципального района
письменных обращений граждан за 2010 год

	2009 год	2010 год
1. Всего письменных обращений:	54	57
из них: через вышестоящие органы	9	11
коллективных	17	12
повторных	12	3
2. Вопросы по характеру обращений:		
соцобеспечение и социальная защита	8	6
жилищное хозяйство	15	12
коммунальное и дорожное хозяйство	9	20
финансовые вопросы	-	-
законность и правопорядок	3	2
здравоохранение	2	-
транспорт	2	2
труд и заработная плата	1	-
связь	1	-
агропромышленный комплекс	4	2
воспитание и обучение	1	-
торговля	3	1
экономическая реформа и приватизация	-	-
служба в вооруженных силах	-	-
прочие	5	12

3. Сроки рассмотрения:		
до 5 дней	5	5
до 15 дней	19	22
до 30 дней	30	30
свыше установленных сроков	-	-
на контроле	3	4
4. Результаты рассмотрения:		
удовлетворено	21	19
разъяснено	33	38
5. Принято на личном приеме руководителем и его заместителями (чел.)	147	172

**Справка
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
за 2010 год в Администрацию Мошенского муниципального района**

	2010	2009
Поступило обращений /всего/	229	201
Взято на контроль	4	3
Поступило письменных обращений	57	54
из них:		
повторных	3	12
коллективных	12	17
удовлетворено	19	21
Рассмотрено с выездом на место	7	6
Принято на личном приеме /всего/	172	147
в том числе:		
руководителем	29	59
его заместителями	143	88
удовлетворено	36	53
Рассмотрено обращений с нарушением срока /всего/	-	-
Проведено выездных приемов граждан	-	-
Основные вопросы по характеру обращений <i>/из всех обращений/:</i>		
Соцобеспечение и соцзащита	17	30
Жилищное хозяйство	61	45
Коммунальное и дорожное хозяйство	41	32

Финансовые вопросы	1	-
Законность и правопорядок	28	8
Здравоохранение	10	5
Транспорт	6	4
Труд и заработная плата	18	26
Связь	-	1
Агропромышленный комплекс	3	16
Государство, общество, политика	10	-
Воспитание и обучение	1	6
Торговля	4	3
Промышленность	-	-
Экономическая реформа и приватизация	2	2
Служба в вооруженных силах	-	-
Вопросы, не вошедшие в классификатор	27	23
Примеры волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
Какие меры были приняты при этом	-	-