

## **Информация о работе с обращениями граждан за 2013 год**

За 2013 год в Администрацию муниципального района поступило 40 письменных обращений граждан. Количество письменных обращений в сравнении с 2012 годом уменьшилось на 47,4 %.

Наибольшее количество обращений - 17 (68 %) поступивших за 2013 год, связано с вопросами коммунального и дорожного хозяйства. В сфере коммунального и дорожного хозяйства, наиболее актуальными остаются вопросы, связанные с перебоями в водоснабжении, с ремонтом дорог и мостов.

7 обращений (17,5% ) связано с вопросами жилищного хозяйства. В сфере жилищного хозяйства преобладали просьбы граждан по оказанию содействия в капитальном ремонте жилья, инженерных коммуникаций, расселением из ветхого и аварийного жилья.

Актуальными остаются вопросы, касающиеся законности и правопорядка – 2 обращения (5%), транспорта –2 обращения (5%).

В результате рассмотрения обращений граждан положительно решены 24 обращения (60%) , по 16 обращениям (40%) даны разъяснения, из которых 2 обращения находятся на контроле.

Основной причиной небольшого количества удовлетворенных обращений явилось то, что большая часть обращений относилась к полномочиям сельских поселений.

Сроки рассмотрения поступивших обращений граждан в течение 2013 года не нарушены. Средний срок рассмотрения обращения составил до 15 дней.

Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

**Заместитель  
Главы администрации**

**Е.А.Большакова**

**АНАЛИЗ**  
**поступивших в Администрацию муниципального района письменных**  
**обращений граждан за 2013 год**

	<b>2013 год</b>	<b>2012 год</b>
<b>1. Всего письменных обращений:</b>	40	76
из них: через вышестоящие органы	8	26
коллективных	10	7
повторных	1	4
<b>2. Вопросы по характеру обращений:</b>		
соцобеспечение и социальная защита	-	2
жилищное хозяйство	7	20
коммунальное и дорожное хозяйство	17	21
финансовые вопросы	-	1
законность и правопорядок	2	10
здравоохранение	1	1
транспорт	2	-
труд и заработная плата	1	2
связь	-	1
агропромышленный комплекс	-	8
воспитание и обучение	-	-
торговля	-	-
экономическая реформа и приватизация	-	3
служба в вооруженных силах	-	-
прочие	10	7
<b>3. Сроки рассмотрения:</b>		
до 5 дней	8	13
до 15 дней	26	42
до 30 дней	6	20
свыше установленных сроков	-	-
на контроле	2	1
<b>4. Результаты рассмотрения:</b>		
удовлетворено	24	36
разъяснено	16	39
<b>5. Принято на личном приеме руководителем и его заместителями (чел.)</b>	<b>59</b>	<b>127</b>

**Справка**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**  
**за 2013 год в Администрацию Мошенского муниципального района**

	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Поступило обращений /всего/	99	203
Взято на контроль	2	1
Поступило письменных обращений	40	76
из них:		
повторных	1	4
коллективных	10	7
удовлетворено	24	36
Рассмотрено с выездом на место	-	2
Принято на личном приеме /всего/	59	127
в том числе:	4	30
руководителем		
его заместителями	55	97
удовлетворено	28	48
Рассмотрено обращений с нарушением срока /всего/	-	-
Проведено выездных приемов граждан	-	-
Основные вопросы по характеру обращений /из всех обращений/:		
Соцобеспечение и соцзащита	6	34
Жилищное хозяйство	23	43
Коммунальное и дорожное хозяйство	26	42
Финансовые вопросы	-	2
Законность и правопорядок	4	14
Здравоохранение	8	8
Транспорт	3	-
Труд и заработная плата	12	16
Связь	-	1
Агропромышленный комплекс	2	12
Государство, общество, политика	2	3
Воспитание и обучение	1	6
Торговля	-	-
Промышленность	-	1
Экономическая реформа и приватизация	-	4
Служба в вооруженных силах	-	-
Вопросы, не вошедшие в классификатор	12	17
Примеры волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
Какие меры были приняты при этом		

