

Информация о работе с обращениями граждан за 2014 год

За 2014 год в Администрацию муниципального района в устном и письменном виде поступило 108 обращений граждан, увеличение по сравнению с 2013 годом составило 9 процентов. Количество письменных обращений 33, (в 2013 году 40 обращений) уменьшение составило 17,5 процентов к уровню 2013 года.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 14 случаях вопросы заявителей были решены положительно, по 19 даны соответствующие разъяснения.

Основной причиной меньшего количества удовлетворенных обращений явилось то, что большинство обращений граждан относились к полномочиям сельских поселений, а также для части обращений требовалось именно разъяснение поставленных вопросов.

В отчетный период из Правительства области поступило 6 обращений граждан, что составляет 18 процентов от общего числа письменных обращений граждан. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 3 обращения. Тематика разнообразна и отражает жизненно важные проблемы населения.

Граждане активно используют возможность направить обращение в адрес Администрации муниципального района посредством электронной почты на официальный сайт Мошенского муниципального района. За 2014 год зарегистрировано 10 обращений, что составило 30 процентов от общего числа письменных обращений граждан.

На личных приемах Главой муниципального района и заместителями Главы администрации муниципального района принято 75 человек, из них 23 человека - Главой муниципального района, 52 - заместителями Главы администрации муниципального района. В результате рассмотрения положительно решено 25 вопросов, в 50 случаях даны разъяснения на поставленные вопросы.

Две основные группы составили костяк вопросов, затронутых гражданами в 2014 году. Первая группа - это обращения, относящиеся к проблемам жилищного хозяйства - 28 (25,9 процентов от общего количества обращений), ко второй группе можно отнести вопросы коммунального и дорожного хозяйства - 20 (18,5 процентов от общего количества обращений). Устоявшееся мнение, что проблемы жилищного, коммунального и дорожного хозяйства чаще других поднимаются гражданами осталось и в этом году.

Так же актуальными являются проблемы оказания материальной и финансовой помощи - 8, вопросы законности и правопорядка - 8, торговли - 6, труда и заработной платы - 5, транспорта - 5.

Всем обратившимся в Администрацию муниципального района даны подробные разъяснения по вопросам реализации их прав в соответствии с действующим законодательством, оказана практическая помощь. В случае необходимости осуществлены выезды на место. В соответствии с

поручениями, должностными лицами органов исполнительной власти муниципального района проведены встречи с гражданами с целью рассмотрения обращений по существу и принятия конкретных мер. Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

Осуществляется работа по изучению эффективных форм и методов работы с обращениями граждан, реализуются мероприятия с целью повышения эффективности мер по защите прав граждан, совершенствования форм и методов внутреннего контроля, направленных на предотвращение нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Сроки рассмотрения поступивших обращений граждан в течение 2014 года не нарушены.