

## **Информация о работе с обращениями граждан за 2015 года**

За 2015 год в Администрацию муниципального района поступило 50 письменных обращений граждан. Количество письменных обращений в сравнении с 2014 годом увеличилось на 51,5 % ( в 2014 году 33 обращения).

Наибольшее количество обращений поступивших в течение года, связано с вопросами коммунального и дорожного хозяйства, где преобладали просьбы граждан по ремонту автомобильных дорог, расчистке их от снега в зимний период.

Так же актуальными остаются вопросы, жилищного хозяйства, где заявители обращаются с вопросами переселения из ветхого жилья, ремонта жилых помещений, затронуты в обращениях проблемы, касающиеся социального обеспечения и социальной защиты населения, агропромышленного комплекса.

В результате рассмотрения обращений граждан положительно решены вопросы по 10 обращениям (20% от общего количества обращений), по 40 обращениям (80 % от общего количества обращений) даны разъяснения. Для части обращений требовалось именно разъяснение поставленных вопросов.

Сроки рассмотрения поступивших обращений граждан в течение 2015 года не нарушены. Средний срок рассмотрения обращения составил 17 дней.

Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

В отчетный период из вышестоящих организаций поступило 25 обращений граждан, что составляет 50,0 % от общего числа письменных обращений граждан, в т.ч. из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан 7 обращений.

Тематика вышеуказанных обращений разнообразна и отражает жизненно важные проблемы населения. Граждане активно используют возможность направить обращение в адрес Администрации муниципального района посредством электронной почты на официальный сайт Мошенского муниципального района. За 2015 год зарегистрировано 16 обращений.

На личных приемах Главой муниципального района и заместителями Главы администрации муниципального района принято 247 человек, из них 15 человек - Главой муниципального района, 158 - заместителями Главы администрации муниципального района. В результате рассмотрения положительно решено 52 вопроса, в 195 случаях даны разъяснения на поставленные вопросы.

Сроки рассмотрения поступивших обращений граждан в течение 2015 года не нарушены.

**Управляющий делами, заведующий  
организационным отделом**

**Т.Е.Спирина**

