

Информация о работе с обращениями граждан за 2016 год

За 2016 год в Администрацию муниципального района поступило 43 письменных обращения граждан. Их количество по сравнению с 2015 годом уменьшилось на 14 % (в 2015 году 50 обращений).

Наибольшее количество обращений поступивших в течение года, связано с вопросами коммунального и дорожного хозяйства, где преобладали просьбы граждан по ремонту автомобильных дорог, расчистке их от снега в зимний период.

Актуальными были вопросы ремонта жилых помещений, социального обеспечения и социальной защиты населения, а также законности и правопорядка.

В результате рассмотрения обращений граждан положительно решены вопросы по 7 обращениям (16,3% от общего количества обращений), по 36 обращениям (83,7 % от общего количества обращений) даны разъяснения, так как для этой части обращений требовалось именно разъяснение поставленных вопросов.

Сроки рассмотрения поступивших обращений граждан в течение 2016 года не нарушены. Средний срок рассмотрения обращения составил 15 дней.

Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

В отчетный период из вышестоящих организаций поступило 19 обращений граждан, что составляет 44,2 % от общего числа письменных обращений граждан, в т.ч. из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан 5 обращений.

Тематика вышеуказанных обращений разнообразна и отражает жизненно важные проблемы населения. Граждане в 2016 году менее активно, по сравнению с 2015 годом, использовали возможность направить обращение в адрес Администрации муниципального района посредством электронной почты на официальный сайт Мошенского муниципального района. За 2016 год зарегистрировано 3 обращения (за 2015 год -16 обращений).

На личных приемах Главой муниципального района и заместителями Главы администрации муниципального района принято 164 человека, из них 5 человек - Главой муниципального района, 159 - заместителями Главы администрации муниципального района. В результате рассмотрения положительно решено 85 вопросов, в 74 случаях даны разъяснения на поставленные вопросы.

**Управляющий делами, заведующий
организационным отделом**

Т.Е.Спирина