

Информация о работе с обращениями граждан в Администрации Мошенского муниципального района за 2017 год

В 2017 году в Администрацию муниципального района поступило 174 обращения граждан, из них 67 письменных и 107 устных (это на 33 обращения или на 16 процентов меньше чем в 2016 году).

В сравнении с 2016 годом увеличилось число обращений граждан по вопросам коммунального и дорожного хозяйства, где преобладали просьбы граждан по ремонту и содержанию дорог и водоснабжению.

В 2017 году актуальными были вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения, ремонта жилых помещений, воспитания и обучения, а также здравоохранения и транспорта.

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 5 обращения граждан, что составило 7 процентов от всех письменных обращений (по сравнению с 2016 годом количество указанных обращений не изменилось);

из Аппарата Правительства Новгородской области – 10 обращений граждан, что составило 15 процента от всех письменных обращений;

из других вышестоящих инстанций – 4 обращения граждан, что составило 6 процентов от всех письменных обращений.

В сравнении с 2016 годом количество обращений из вышестоящих органов не изменилось.

В истекшем году граждане активнее направляли обращения в адрес Администрации Мошенского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Мошенского муниципального района в сети «Интернет». Таким образом, по итогам года поступило 11 обращений, что составило 16 процентов от общего числа обращений (за 2016 год - 3 обращения).

На личном приеме Главой муниципального района и его заместителями принято 107 человек, что составляет 61 процент от всех обращений граждан – это на 16 процентов меньше чем в 2016 году.

Коллективные обращения граждан (25) составили 37 процентов от письменного количества обращений граждан. Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях – ремонт и содержание дорог, водоснабжение.

Повторные обращения граждан (5) составили 7 процентов от письменных обращений граждан. Причиной повторных обращений, как правило, является невыполнение ранее данных обещаний, невозможность решения вопросов в связи с отсутствием финансирования.

В результате рассмотрения обращений граждан положительно решены вопросы по 94 обращениям (54% от общего количества обращений), по 80 обращениям (46 % от общего количества обращений) даны разъяснения, так как для этой части обращений требовалось именно разъяснение поставленных вопросов.

На контроль было поставлено рассмотрение 19 обращений граждан (28 процентов от письменных обращений), из них 8 обращений имеют положительные решения.

Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**Управляющий делами, заведующий
организационным отделом**

Т.Е. Спирина

**Информация
о поступивших в Администрацию Мошенского муниципального района
обращениях граждан за 2017 год**

	2016	2017
Поступило обращений /всего/	207	174
Взято на контроль	6	19
Поступило письменных обращений	43	67
из них:	4	5
повторных		
коллективных	10	25
удовлетворено	7	22
Рассмотрено с выездом на место	2	12
Принято на личном приеме /всего/	164	107
в том числе:		
руководителем	5	11
его заместителями	159	96
удовлетворено	85	72
Рассмотрено обращений с нарушением срока /всего/	0	0
Проведено выездных приемов граждан	0	0
Основные вопросы по характеру обращений /из всех обращений/:		
Соцобеспечение и соцзащита	16	30

Жилищное хозяйство	23	16
Коммунальное и дорожное хозяйство	40	52
Финансовые вопросы	1	1
Законность и правопорядок	19	8
Здравоохранение	8	10
Транспорт	18	10
Труд и заработная плата	1	1
Связь	2	3
Агропромышленный комплекс	13	7
Государство, общество, политика	0	0
Воспитание и обучение	18	19
Торговля	14	0
Промышленность	3	0
Экономическая реформа и приватизация	7	0
Служба в вооруженных силах	3	0
Вопросы, не вошедшие в классификатор	17	17
Примеры волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей Какие меры были приняты при этом	0	0