

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о работе с обращениями граждан в Администрации Мошенского**  
**муниципального района**  
**за 2018 года**

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района, показывает, что в 2018 году поступило 268 обращений граждан, из них 104 письменных и 164 устных обращения (это на 94 обращения или на 54 процента больше, чем в 2017 году, и на 29,5 процента больше, чем в 2016 году).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило обращений:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 9 обращений граждан, что составило 8,6 процента от всех письменных обращений (по сравнению с 2017 годом количество указанных обращений увеличилось на 77,8 процента);

из Аппарата Правительства Российской Федерации – 4 обращения граждан, что составило 3,8 процента от всех письменных обращений (по сравнению с 2017 годом количество указанных обращений уменьшилось на 40 процентов);

из Аппарата Губернатора Новгородской области - 30 обращений, что составило 28,8 процента;

из прокуратуры Мошенского района - 6 обращений, что составило 6 процентов;

из других вышестоящих инстанций – 13 обращений граждан, что составило 12,5 процента от всех письменных обращений (по сравнению с 2017 годом количество указанных обращений увеличилось на 30,8 процента).

В истекшем году граждане активнее направляли обращения в адрес Администрации Мошенского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Мошенского муниципального района в сети «Интернет». Таким образом, по итогам года поступило 53 обращения, что составило 51 процент от общего числа обращений (за 2017 год - 11 обращений).

В отчетном периоде в ходе проведения личных приёмов граждан Главой муниципального района и его заместителями было рассмотрено 164 обращения граждан.

Ежегодно в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан. В ходе проведения общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2018 года в Администрацию муниципального района обращений не поступило.

Повторные (40) и коллективные (35) обращения граждан составили 38 и 34 процента соответственно от общего количества обращений граждан.

Основной причиной наличия повторных жалоб является направление заявителем одной и той же жалобы в различные инстанции: Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Губернатору Новгородской области, в Правительство Новгородской области, иные министерства и ведомства.

Коллективные обращения позволяют всесторонне оценить все имеющиеся проблемы, так как в обращениях излагаются претензии всех заинтересованных лиц.

Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях, газификация района (15 обращений), а также водоснабжение сельских поселений (11 обращений).

Причиной коллективных, повторных обращений, как правило, является отсутствие исчерпывающих и полных разъяснений на поставленные вопросы, невыполнение ранее данных обещаний, невозможность решения вопросов в связи с отсутствием финансирования.

На контроль было поставлено рассмотрение 27 обращений граждан (26 процентов от общего количества письменных обращений), из которых 12 обращений имеют положительное решение.

В 2018 году по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное и дорожное хозяйство (35 процентов от общего количества обращений), жилищное хозяйство (17 процентов от общего количества обращений), социальная защита (9 процентов от общего количества обращений), агропромышленный комплекс (7,5 процента от общего количества обращений).

С 10 июля 2017 года в работу запущен информационный портал «Вечевой колокол». В Администрацию муниципального района с момента запуска портала поступило на рассмотрение 5 обращений, из них по 1 обращению вопрос решен, в остальных случаях даны разъяснительные ответы.

Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**Управляющий делами, заведующий  
организационным отделом**

**Т.Е. Спирина**

**Справка**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших  
за 2018 год в Администрацию Мошенского муниципального района  
(в сравнении с 2017 годом)**

	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
Поступило обращений /всего/	174	268
Взято на контроль	19	27
Поступило письменных обращений	67	104
из них:		
повторных	5	40
коллективных	25	35
удовлетворено	22	24
Рассмотрено с выездом на место	12	15
Принято на личном приеме /всего/	107	164
в том числе:		
руководителем	11	12
его заместителями	96	152
удовлетворено	72	101
Рассмотрено обращений с нарушением срока /всего/	0	0
Проведено выездных приемов граждан	0	0
Основные вопросы по характеру обращений <i>/из всех обращений/:</i>		
Соцобеспечение и соцзащита	30	24
Жилищное хозяйство	16	46
Коммунальное и дорожное хозяйство	52	93
Финансовые вопросы	1	2
Законность и правопорядок	8	22
Здравоохранение	10	5
Транспорт	10	2
Труд и заработная плата	1	8
Связь	3	4
Агропромышленный комплекс	7	20
Государство, общество, политика	0	0
Воспитание и обучение	19	11
Торговля	0	8
Промышленность	0	0
Экономическая реформа и приватизация	0	2
Служба в вооруженных силах	0	4
Вопросы, не вошедшие в классификатор	17	17
Примеры волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей Какие меры были приняты при этом	0	0