

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Администрации Мошенского
муниципального района
за 2019 года

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального района, показывает, что в 2019 году поступило 158 обращений граждан, из них 72 письменных и 86 устных обращений (это на 110 обращений или на 58,9 процента меньше уровня 2018 года).

В отчетном периоде на рассмотрение в Администрацию муниципального района поступило обращений:

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 6 обращений граждан, что составило 8,3 процента от всех письменных обращений (по сравнению с 2018 годом количество указанных обращений уменьшилось на 3 обращения);

из Аппарата Правительства Российской Федерации – 3 обращения граждан, что составило 4,2 процента от всех письменных обращений (по сравнению с 2018 годом количество указанных обращений уменьшилось на 1 обращение);

из Аппарата Губернатора Новгородской области - 4 обращения, что составило 5,6 процента (по сравнению с 2018 годом количество указанных обращений уменьшилось на 26 обращений);

из прокуратуры Мошенского района - 2 обращения, что составило 2,8 процентов;

из других вышестоящих инстанций – 9 обращений граждан, что составило 12,5 процента от всех письменных обращений (по сравнению с 2018 годом количество указанных обращений уменьшилось на 4 обращения).

В истекшем году граждане направляли обращения в адрес Администрации Мошенского муниципального района посредством электронной почты и официального сайта Мошенского муниципального района в сети «Интернет». Таким образом, по итогам года поступило 17 обращений, что составило 23,6 процента от общего числа обращений (за 2018 год - 53 обращения или 51%).

В отчетном периоде в ходе проведения личных приёмов граждан Главой муниципального района и его заместителями было рассмотрено 86 обращений граждан.

Ежегодно в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан. В ходе проведения общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2019 года в Администрацию муниципального района обращений не поступило.

Повторные (9) и коллективные (20) обращения граждан составили 12,5 и 27,8 процента соответственно от общего количества обращений граждан.

Основной причиной наличия повторных обращений является направление заявителем одного и того же обращения в различные инстанции: Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Губернатору Новгородской области, в Правительство Новгородской области, иные министерства и ведомства.

Коллективные обращения позволяют всесторонне оценить все имеющиеся проблемы, так как в обращениях излагаются претензии всех заинтересованных лиц.

Основные вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях, это вопросы здравоохранения, ремонта и содержание автомобильных дорог, а также газификации района.

На контроль было поставлено рассмотрение 23 обращений граждан (32 процента от общего количества письменных обращений), из которых 7 обращений имели положительное решение.

В 2019 году по-прежнему актуальными являлись следующие вопросы: коммунальное и дорожное хозяйство (30 процентов от общего количества обращений), жилищное хозяйство (14 процентов от общего количества обращений), здравоохранение (11 процентов от общего количества обращений), социальная защита (9 процентов от общего количества обращений), воспитание и обучение (6 процентов от общего количества обращений), агропромышленный комплекс (5 процентов от общего количества обращений).

С 10 июля 2017 года в работу запущен информационный портал «Вечевой колокол». В Администрацию муниципального района через портал в 2019 году поступило на рассмотрение 3 обращения, по всем обращениям вопрос решен положительно.

Администрацией муниципального района принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

Все поступившие обращения, рассматриваются в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

**Управляющий делами, заведующий
организационным отделом**

Т.Е. Спирина

Справка
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
за 2019 год в Администрацию Мошенского муниципального района
(в сравнении с 2018 годом)

	2018 год	2019 год
Поступило обращений /всего/	268	158
Взято на контроль	27	23
Поступило письменных обращений	104	72
из них:		
повторных	40	9
коллективных	35	20
удовлетворено	24	15
Рассмотрено с выездом на место	15	18
Принято на личном приеме /всего/	164	86
в том числе:		
руководителем	12	16
его заместителями	152	70
удовлетворено	101	62
Рассмотрено обращений с нарушением срока /всего/	0	0
Проведено выездных приемов граждан	0	0
Основные вопросы по характеру обращений <i>/из всех обращений/:</i>		
Соцобеспечение и соцзащита	24	14
Жилищное хозяйство	46	22
Коммунальное и дорожное хозяйство	93	47
Финансовые вопросы	2	0
Законность и правопорядок	22	6
Здравоохранение	5	18
Транспорт	2	4
Труд и заработная плата	8	3
Связь	4	1
Агропромышленный комплекс	20	8
Государство, общество, политика	0	0
Воспитание и обучение	11	12
Торговля	8	2
Промышленность	0	0
Экономическая реформа и приватизация	2	1
Служба в вооруженных силах	4	0
Вопросы, не вошедшие в классификатор	17	20
Примеры волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей Какие меры были приняты при этом	0	0

